

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЧИСТОПОЛЬСКОЕ МЕДИЦИНСКОЕ УЧИЛИЩЕ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«СГ.05 . ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»  
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 31.02.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО**

**2024 г.**

ОДОБРЕНА  
цикловой методической  
комиссией общих гуманитарных и  
социально-экономических  
дисциплин  
Протокол № 1  
«31» 08 \_\_\_\_\_ 2024 г.  
Председатель ЦМК  
Мазитова Г.В. \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДЕНА  
Заместитель директора  
по учебной работе  
Мигачева О.В. \_\_\_\_\_  
«31» августа \_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе  
Федерального государственного образовательного стандарта по специальности  
среднего профессионального образования 31.02.01 Лечебное дело.

Рабочую программу составила: Лазарева Н.С. - Отличник здравоохранения  
Российской Федерации, Заслуженный врач  
Республики Татарстан, Организатор  
здравоохранения высшей квалификационной  
категории, директор ГАПОУ «Чистопольское  
медицинское училище».

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СГ.05 Основы бережливого производства»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ.06 Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;
- картировать поток создания ценностей;
- применять ключевые инструменты решения проблем;
- определять и анализировать основные потери в процессах;
- организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- принципы, идеалы и философию бережливого производства;
- основы картирования;
- методы решения проблем;
- инструменты бережливого производства;
- основы коммуникации и деятельности коллектива;
- основы проектной деятельности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии **ОК, ПК**:  
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;  
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ПК 1.1. Осуществлять рациональное перемещение и транспортировку материальных объектов и медицинских отходов;

ПК 1.2. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических правил и нормативов медицинской организации;

ПК 4.1. Участвовать в организации и проведении диспансеризации населения фельдшерского участка различных возрастных групп и с различными заболеваниями;

ПК 4.2. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения;

ПК 4.4. Организовывать среду, отвечающую действующим санитарным правилам и нормам;

ПК 6.4. Организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде;

ПК 6.5. Вести учетно-отчетную медицинскую документацию при осуществлении всех видов первичной медико-санитарной помощи и при чрезвычайных ситуациях, в том числе в электронной форме.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>32</b>
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	<b>12</b>
<b>в т. ч.:</b>	
теоретическое обучение	18
практические занятия	12
<b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</b>	<b>2</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад.ч.	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности</b>		<b>32</b>	
<b>Тема 1.1.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 07 ПК.1.1.
<b>Философия и принципы бережливого производства</b>	История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели.	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>	-	
	<b>Материал для дополнительного изучения</b>	-	
<b>Тема 1.2.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 07 ОК 04 ПК.1.2.
<b>Картирование потока создания ценности</b>	Понятие «проблема», Определение и формулирование проблемы Понятия и принципы картирования потока создания ценности Инструменты картирования Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. Расчет показателей потока создания ценностей	4	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	

	<p><b>Практические занятия</b> Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту Расчет показателей потока создания ценностей по профессионально-ориентированному кейсу</p>	2	
	<b>Материал для дополнительного изучения</b>		
<b>Тема 1.3. Потери</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 07 ПК.4.1. ПК.4.2.
	Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность. Виды потерь. Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Выявление потерь.	2	
	<b>Практические занятия</b> Нетрадиционный подход к потерям. Устранение и предотвращение потерь. Стандартизация.	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	<b>Материал для дополнительного изучения</b>		
<b>Тема 1.4. Ключевые инструменты анализа проблем</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 07 ОК 04 ПК.4.4.
	Технологии анализа проблем: Пирамида проблем Граф-связей диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	<b>Практическое занятие</b> Выбор метода и инструментов для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов	2	
	<b>Материал для дополнительного изучения</b>	-	
<b>Тема 1.5. Ключевые инструменты решения проблем</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 07 ОК 04 ПК.6.4.
	Инструменты бережливого производства: Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED, поток единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен	4	

	<b>В том числе практических занятий</b>		
	<b>Практическое занятие</b> Деловая игра по методу «Фабрика процессов» на примере профессионально-ориентированного кейса.	2	
	<b>Материал для дополнительного изучения</b>	-	
<b>Тема 1.6. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	ОК 07 ОК 04 ПК.6.5.
	Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.) Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.	4	
	<b>В том числе практических занятий</b>	4	
	<b>Практические занятия</b> Деловая игра по организации работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях. Профилактика СПВ.	2	
	<b>Материал для дополнительного изучения</b>		
<b>Промежуточная аттестация</b>		2	
<b>Всего:</b>		<b>32</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет социально-гуманитарных дисциплин:

- функциональная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся.
- функциональная мебель для оборудования рабочего места преподавателя.
- компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением;
- оборудование для отображения графической информации и ее коллективного просмотра

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Основные источники**

1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст : электронный//Лань:электронно-библиотечная система.—URL:<https://e.lanbook.com/book/271253>.

2. Елагина, В. Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства : учебное пособие / В. Б. Елагина, Г. Р. Царева. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2019. — 178 с. — ISBN 978-5-8158-2163-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157465>.

3. Мирный, В. И. Бережливое производство : учебное пособие / В. И. Мирный, О. А. Голубева, В. П. Димитров. — Ростов-на-Дону : Донской ГТУ, 2021. — 69 с. — ISBN 978-5-7890-1917-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/237815>.

4. Основы «бережливого производства» в медицине : учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2019. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/141202>

5. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства : учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 38 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171543>.

6. Авдулова, Т. П. Менеджмент : учеб. пособие / Т. П. Авдулова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 208 с. - ISBN 978-5-9704-3775-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт].

### 3.2.2. Дополнительные источники

1. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство Основные методы и инструменты : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2015-06-02. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71283816/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

2. ГОСТ Р 56906 – 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71903570/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

3. ГОСТ Р 56907 – 2016 Бережливое производство. Визуализация. : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71903568/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

4. ГОСТ Р 56908 – 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71544084/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

5. ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2018-01-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71898350/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

6. ГОСТ Р 56020 – 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-08-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/75003287/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

7. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/401567316/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.

8. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/401567316/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b>		
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>основы коммуникации и деятельности коллектива;</li> <li>основы проектной деятельности;</li> <li>принципы, идеалы и философию бережливого производства;</li> <li>основы картирования;</li> <li>методы решения проблем;</li> <li>инструменты бережливого производства</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>владеет профессиональной терминологией;</li> <li>демонстрирует системные знания о структуре, требованиях к проекту;</li> <li>демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства;</li> <li>демонстрирует системные знания картирования;</li> <li>демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Тестирование.</li> <li>Устный опрос.</li> <li>Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов</li> <li>Практические занятия.</li> <li>Деловые игры.</li> <li>Проектная работа (разработка мини-проекта)</li> </ul>
<b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</b>		
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>организовывать работу коллектива и команды;</li> <li>взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</li> <li>осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;</li> <li>картировать поток создания ценностей;</li> <li>применять ключевые инструменты решения проблем;</li> <li>Определять и анализировать основные потери в процессах</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</li> <li>демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать инструменты бережливого производства;</li> <li>демонстрирует умение осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства</li> <li>способен Определять и анализировать основные потери в процессах;</li> <li>способен применять ключевые инструменты решения проблем</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Тестирование.</li> <li>Устный опрос.</li> <li>Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов.</li> <li>Практические занятия.</li> <li>Деловые игры.</li> <li>Проектная работа (разработка мини-проекта)</li> </ul>

